

## 食物アレルギーをお持ちのお客様へ

当館では、食物アレルギーをお持ちのお客様にも旅館の食事をお楽しみいただけるように、可能な限り対応させていただきます。アレルギー対応をご希望されるお客様は、必ずご予約時にお申し出くださいますようお願い致します。

なお、お客様のご希望による個別の準備が必要となりますので、ご宿泊日 7 日前までにお申し出くださいますようお願い申し上げます。

### 【当館の食物アレルギー対応状況ならびにご留意いただきたい内容】

すべての料理を同一の厨房・調理器具で調理するため、また他の食器と同じ洗浄機器を使用するため、調理過程においてアレルゲン物質が微量に混入する可能性があります。

上記の理由により、提供させていただく料理はアレルゲンの完全な除去をお約束するものではありません。

また、和食に欠かせない調味料や出汁・つなぎ等に使用されている食品の変更・除去は出来かねる場合がございます。

重度のアレルギーをお持ちのお客様については、お客様の安全を第一に考え、やむを得ず食事の提供をお断りする場合がございます。その場合、お客様ご自身での食事のお持ち込みをお受けいたしますので、事前にお申し付けください。

食物アレルギー以外にも、お薬の成分の関係上お召し上がりになれないもの（グレープフルーツなど）、マタニティのお客様がお召し上がりになれない生もの・刺身にも対応いたしますが、好き嫌いについては対応いたしかねる場合がございますのでご容赦ください。

ご予約に際しましては、上記内容をご確認の上お客様による最終的なご判断をお願い申し上げます。

スタッフ一同、アレルギーに対しての理解を日々深めて対応させていただいております。

アレルギー対応についてのご希望・お問い合わせは

お電話（023-654-2051）またはメール（お問い合わせフォーム）までお願いいたします。